

HASTA HAKLARI BAŞVURU BİLDİRİMİ SİSTEMİ İSTATİSTİK BİLGİLERİ
01/01/2019- 31.12.2019

Başvuru Türü	Toplam Başvuru Sayısı	Hasta Hakları Birimleri Tarafından Yerinde Çözülen Başvuru Sayısı				Hasta Hakları Kurullarında Görüşülen Başvuru Sayısı	
		Çözülen	İptal Edilen	Bekleyen	Geri Çekilen	Hak İhlali Var	Hak İhlali Yok
Sorunum Çözülsün	47562	47282	56	73	86	8	35
Görüş/Öneri	2078	2048	0	12	18	0	0
Teşekkür	10819	10819	0	0	0	0	0
Şikayet	36313	33918	255	269	178	216	1297
Toplam	96772	94067	311	354	282	224	1332